

## Österreich Journal

22. Juli 2015

### ÖSTERREICHISCHES BUCH IN PEKING AUSGEZEICHNET

erstellt am

22. 07. 15

11.00 MEZ

#### Gastronomie-Ratgeber des Trauner Verlags erhielt weltweit renommierten "Gourmand Award 2015"

Peking/Paris/Linz (lk) - Großartiger internationaler Erfolg für den österreichischen Trauner Verlag: Der Gastronomie-Ratgeber "Meine Gäste - meine Fans" wurde mit dem renommierten "Gourmand Award" ausgezeichnet. Der vom französischen Likörhersteller Edouard Cointreau gegründete Preis wird jährlich an die weltweit besten Bücher im Bereich Gastronomie verliehen. Dabei werden mehrere tausend Bücher aus über 100 Ländern eingereicht. Die Präsentation der Preisträger fand heuer in Peking statt.

Der 200 Seiten umfassende, praxisorientierte Ratgeber "Meine Gäste - meine Fans" der beiden Salzburger Autorinnen Elisabeth Motsch und Sabine Rohrmoser gilt als deutschsprachiges Standardwerk für Manager und Mitarbeiter im Tourismus. Das Fachbuch weist den Weg zurück "von der Servicewüste zur Gästebegeisterung". Dabei wird nicht der mahnende Zeigefinger erhoben, sondern ein perfektes Hilfsmittel in allen erdenklichen Situationen im täglichen Umgang mit dem Gast geboten.

#### Auf den gastronomischen Berufsalltag zugeschnitten

"Das Buch ist ein hervorragendes Instrument zur Motivation aller Mitarbeiter in Hotellerie und Gastronomie, die 'Gastlichkeit' wieder in den Mittelpunkt ihrer Tätigkeit zu stellen", erklärt Herausgeberin Ingrid Trauner. "Von der Begrüßung über die Körpersprache bis zur Schaffung von 'Wow-Effekten' bei den Gästen wird jegliches Thema behandelt. Umfassendes Hintergrundwissen sowie praxisnahe Tipps sind genau auf den Berufsalltag der Mitarbeiter zugeschnitten und in leicht verdaulicher Form geschrieben, sodass beim Durchblättern und Lesen Neugierde aufkommt und in Begeisterung überspringt."

Auch ÖHV-Präsidentin Michaela Reitterer empfiehlt den Ratgeber: "Die Autorinnen liefern einen perfekten Leitfaden für das Management und das gesamte Mitarbeiterteam im Hotel- und Gastrobereich, um so einen neuen Blick auf das Unternehmen und seine Gäste zu gewinnen." Das mit dem Gourmand Award 2015 ausgezeichnete Buch "Meine Gäste - meine Fans" ist im Linzer Gastronomie-Fachverlag Trauner erschienen und dort auch online erhältlich.

#### Über den Trauner Verlag

Der 1948 gegründete Trauner Verlag steht - als einer der letzten Verlage in österreichischem Eigentum - für hochwertige und innovative Publikationen rund um die Kernbereiche Gastronomie, Bildung, Universität, Oberösterreich-Publikationen und Ratgeber. Das Familienunternehmen mit Sitz in Linz betreut rund 500 Autoren und ist nicht nur am österreichischen Markt stark positioniert, sondern exportiert seine Fachpublikationen auch in mehrere Länder.

Weitere Informationen:

<http://www.trauner.at/gastronomie>